



Что делать если консультация не состоялась по техническим причинам?

Если по техническим причинам не состоялось соединение с врачом, связь оборвалась или не было возможности для нормального общения с врачом – Вы можете оставить заявку на возврат средств. Для этого перейдите в раздел «[Приемы](#)», далее- История записи.

Выберите консультацию, которая не состоялась и нажмите кнопку «Вернуть оплату».

Ваша запись:
Четверг, 12-09-2024 11:35
время московское

Онлайн клиника

Вернуть оплату

Повторить запись [В избранное](#)

В открывшейся форме заполните все графы,

Возврат средств



Для возврата средств если консультация не состоялась:
1. Заполните все поля в этой форме,
2. Сформируйте заявление и отправьте его со своего e-mail на адрес vozvrat@sova.clinic

ФИО:

Паспорт: (серия номер)

Выдан:

Дата выдачи:

Сумма возврата:

Дата платежа:

Причина возврата:

Готово

система сформирует заявление.

Этот документ нужно будет распечатать, подписать, сфотографировать и отправить на e-mail , указанный в форме с Вашего почтового ящика.

Далее ожидайте информации от клиники о возврате.



Если Вы столкнетесь с какими-то трудностями и не сможете выполнить шаги – перейдите в раздел «[Помощь](#)». Нажмите кнопку «Техническая поддержка», заполните заявку и наш специалист сможет помочь Вам.

Техническая поддержка

Что такое Личный кабинет пациента и для чего он нужен?



Здесь Вы сможете:

- найти необходимого специалиста
- записаться на прием к врачу или записать своих близких или родственников
- получить результаты исследований
- получить историю посещений специалистов
- получить информацию о бонусных балах
- получить информацию о платежах
- оплатить онлайн услуги
- запросить оформление
- ознакомиться с ценами на услуги
- запросить получение документов на налоговый вычет