



Инструкция для новых пациента по онлайн-консультированию

Внимание! Онлайн консультация не заменяет прием врача. Согласно действующему законодательству, врач не может выписать рецепт и поставить диагноз при проведении онлайн консультации.

1. Для записи на онлайн консультацию Вам необходимо зарегистрироваться в личном кабинете или авторизоваться через Госуслуги:

Добро пожаловать
в личный кабинет
пациента сети клиник «СОВА»

Войти и записаться на прием

Запись без авторизации

Результаты анализов

Войти в кабинет

Войти через Госуслуги

Регистрация

Услуги и цены

Информация

Помощь

Регистрация

Фамилия^o

Иванов

Имя^o

Иван

Отчество^o

Иванович

Email^o

gksova@yandex.ru

указывайте действующий e-mail, к которому привязан
ваш аккаунт
на сайте Госуслуги

Дата рождения^o

09.02.2001

Пол^o

☒ Мужской ☐ Женский

☒ Я не робот

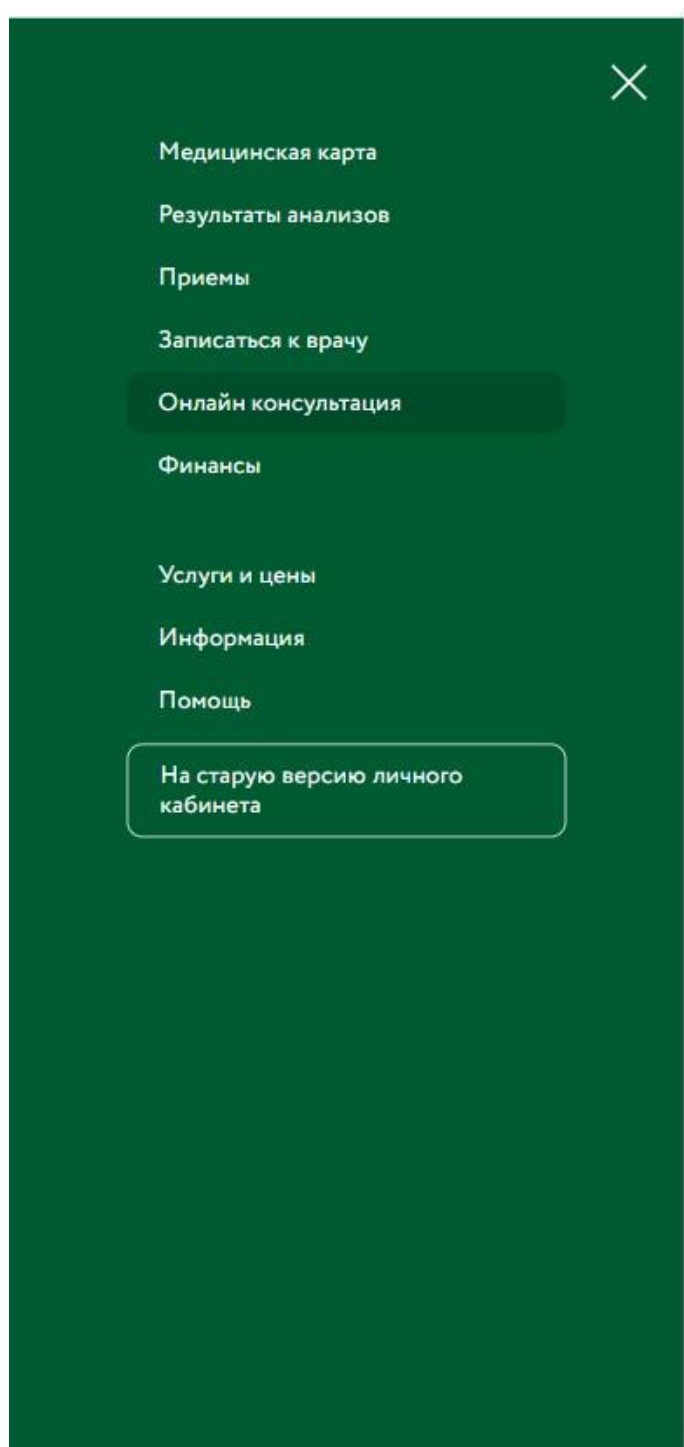
geCAPTCHA

Конфиденциальность - Условия использования

Отправляя данные, вы подтверждаете согласие на
обработку персональных данных и принимаете
условия политики их обработки




2. После регистрации Вам нужно будет авторизоваться в [личном кабинете](#) и в главном меню Вам необходимо перейти в раздел [«Онлайн консультация»](#)





3. Далее найти нужного врача и выбрать удобный свободный интервал:



Михайлов
Григорий Александрович

Врач-психотерапевт, Врач-психиатр

Приём детей с 14 лет

Опыт работы 5 лет

Отзывы

Онлайн консультация

Удобное время для записи: 05.11.2024

12:00

12:20

12:40

13:00

13:20


14:00

Все даты

Прием от 5000 ₽

В избранное

После подтверждения записи Вы попадете в раздел «[Приемы](#)» где Вам нужно будет провести онлайн оплату.



Михайлов Григорий Александрович

Врач-психотерапевт, Врач-психиатр

Приём детей с 14 лет

Опыт работы 5 лет

Ваша запись:
Вторник, 05-11-2024 13:20
время московское

Отменить

Онлайн клиника

Оплатить 2.00 ₽

Онлайн прием


Повторить запись В избранное

Внимание! Раздел онлайн-консультация предусматривает предоплату консультации!

После занятия интервала у Вас есть 10 минут, чтобы оплатить онлайн-консультацию. В противном случае запись будет аннулирована!



В выбранное время за 2 минуты до начала консультации Вам необходимо зайти в личный кабинет в раздел «[Приемы](#)» и нажать кнопку Онлайн-прием.



Михайлов Григорий Александрович

Врач-психотерапевт, Врач-психиатр

Приём детей с 14 лет

Опыт работы 5 лет

Ваша запись:

Вторник, 05-11-2024 13:40

время московское

Отменить

Онлайн клиника

Онлайн прием

Повторить запись ☐ В избранное

В открывшемся окне **обязательно предоставьте разрешение на использование камеры и микрофона** Вашего устройства. После этого произойдет соединение с врачом. Если возникнут сложности – пожалуйста закройте окно и нажмите кнопку Онлайн -прием снова. После окончания консультации врач сформирует протокол приема. Он к Вам на e-mail, указанный в регистрации.



Что делать если консультация не состоялась по техническим причинам?

Если по техническим причинам не состоялось соединение с врачом, связь оборвалась или не было возможности для нормального общения с врачом – Вы можете оставить заявку на возврат средств. Для этого перейдите в раздел «[Приемы](#)», далее- История записи.

Выберите консультацию, которая не состоялась и нажмите кнопку «Вернуть оплату».

Ваша запись:
Четверг, 12-09-2024 11:35
время московское

Онлайн клиника

Вернуть оплату

Повторить запись [В избранное](#)

В открывшейся форме заполните все графы,

Возврат средств



Для возврата средств если консультация не состоялась:
1. Заполните все поля в этой форме,
2. Сформируйте заявление и отправьте его со своего e-mail на адрес vozvrat@sova.clinic

ФИО:

Паспорт: (серия номер)

Выдан:

Дата выдачи:

Сумма возврата:

Дата платежа:

Причина возврата:

Готово

система сформирует заявление.

Этот документ нужно будет распечатать, подписать, сфотографировать и отправить на e-mail , указанный в форме с Вашего почтового ящика.

Далее ожидайте информации от клинике о возврате.



Если Вы столкнетесь с какими-то трудностями и не сможете выполнить шаги – перейдите в раздел «[Помощь](#)». Нажмите кнопку «Техническая поддержка», заполните заявку и наш специалист сможет помочь Вам.

Техническая поддержка

Что такое Личный кабинет пациента и для чего он нужен?



Здесь Вы сможете:

- найти необходимого специалиста
- записаться на прием к врачу или записать своих близких или родственников
- получить результаты исследований
- получить историю посещений специалистов
- получить информацию о бонусных балах
- получить информацию о платежах
- оплатить онлайн услуги
- запросить оформление
- ознакомиться с ценами на услуги
- запросить получение документов на налоговый вычет